



SP 141018

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

DATOS XERAIS			
<b>Denominación</b>	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN		
<b>Área</b>	Comunicación social		
<b>Cualificación</b>	Aproveitamento	<b>Horas</b>	20
<b>Modalidade</b>	Presencial.	<b>Lugar</b>	AGASP (A Estrada)
<b>Data realización</b>	Do 28.04.2014 ao 30.04.2014	<b>Horario</b>	De 09:30 A 19:00 h 09:00 A 14:00 h
<b>Prazas</b>	25		

DATOS ESPECIFICOS	
<b>OBXECTIVOS</b>	
Potenciar as habilidades e capacidade de comunicación persoal. Coñecer as técnicas de comunicación verbal e non verbal.	
<b>PROGRAMA</b>	
-Comunicación formal/informal. Comunicación entre persoas	
-Factores que condicionan a implicación do persoal.	
-Elementos esenciais no sistema de comunicación: fluxos e actores	
-Métodos e técnicas a empregar	
-Casos prácticos	
-Especial referencia ao estres laboral.	