



SP 141017

**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN**

| DATOS XERAIS     |                             |         |                                    |
|------------------|-----------------------------|---------|------------------------------------|
| Denominación     | TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN    |         |                                    |
| Área             | Comunicación social         |         |                                    |
| Cualificación    | Aproveitamento              | Horas   | 20                                 |
| Modalidade       | Presencial.                 | Lugar   | AGASP (A Estrada)                  |
| Data realización | Do 10.03.2014 ao 12.03.2014 | Horario | De 09:30 A 19:00 h 09:00 A 14:00 h |
| Prazas           | 25                          |         |                                    |

| DATOS ESPECIFICOS                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBXECTIVOS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Potenciar as habilidades e capacidade de comunicación persoal. Coñecer as técnicas de comunicación verbal e non verbal.                                                                                                                                                               |
| <b>PROGRAMA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| -Comunicación formal/informal. Comunicación entre persoas<br>-Factores que condicionan a implicación do persoal.<br>-Elementos esenciais no sistema de comunicación: fluxos e actores<br>-Métodos e técnicas a empregar<br>-Casos prácticos<br>-Especial referencia ao stres laboral. |