



Comunicación de Malas Noticias

- **ANTES** (Información previa y confirmación)
- **DURANTE**
 - » **QUIEN** (competencia oficial, presentación)
 - » **QUE** (Datos y Desenlace)
 - » **COMO** (lenguaje sencillo, no palabras escabrosas o de culpa, si de consuelo, Observar Reacciones)
 - » **DONDE** (Privacidad, Tranquilidad)
- **DESPUÉS** Escucha, Empatía, Información, Apoyo Social